



## Customer Service im Verkauf Innendienst (w/m/d) D/F/E



Perlen



Festanstellung



Vollzeit

Perlen Packaging ist ein dynamisches, innovatives und engagiertes Unternehmen, welches weltweit Folien für Blisterverpackungen entwickelt, produziert und beschichtet. Unsere Prozesse, Anlagen, Produkte und das Umfeld sind auf die Bedürfnisse der Pharmaindustrie ausgerichtet. Mit Standorten in der Schweiz, Deutschland, USA, China und Brasilien gehört Perlen Packaging zu den globalen Marktführern.

Für den Verkauf der hochwertigen, sowie technisch anspruchsvollen Kunststoff-Folien suchen wir an unserem Standort Perlen, Schweiz, einen erfahrenen Mitarbeitenden

## Customer Service im Verkauf Innendienst (w/m/d) D/F/E

### Ihre Hauptaufgaben:

- Betreuen der Kunden in enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Verkäufer/Agenten
- Auftragsabwicklung von A – Z hauptsächlich im wichtigen Absatzmarkt Frankreich sowie in Vertretung für Zentral-, West- und Osteuropa. Dies beinhaltet die Auftragserfassung und -bestätigung, Terminabklärungen, Planen der Lieferung und Verrechnung
- Erfassen und Pflege von Kundenstammdaten und Kundenartikelstammdaten
- Mitwirken bei der Ausarbeitung von kundenspezifischen Lösungen
- Überwachen von Debitorenausständen und Erstellen von Gutschriften

### Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung und/oder Exportausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Customer Service/Auftragsabwicklung sowie Erfahrung im Export innerhalb von Europa
- Gute EDV-Kenntnisse, bevorzugt SAP und MS Office
- Sehr gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift zwingend, jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil

Wir legen grossen Wert auf eine teamfähige und serviceorientierte Persönlichkeit mit Organisationstalent, die über ein sicheres und gepflegtes Auftreten verfügt.

Sind Sie interessiert? Peter Henz, CHRO, freut sich über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in einer PDF-Datei an [Bewerbung@perlenpackaging.com](mailto:Bewerbung@perlenpackaging.com)